



„Durch die zahlreichen Möglichkeiten an Auswertungen in **Projektron BCS** ist es jedem Mitarbeitenden möglich, seine erfassten Arbeitszeiten jederzeit nachvollziehen zu können. Über das Ticketsystem ist in schneller und unkomplizierter Austausch möglich.“

von Diana Hennemann

Mitarbeiterin Support/Test | innovas GmbH

innovas GmbH

www.innovas.de



Branche: Softwareentwicklung
Kunde seit: 2002
Anwender: 219
Softwarebetrieb: eigene Installation

Meistgenutzte Funktionen:
 Spesenmanagement, Ticketsystem,
 Urlaubsmanagement, Zeiterfassung

Stand: 08/2024

Über unser Unternehmen

Seit 1990 entwickeln wir vor allem für die Private Krankenversicherung individuelle Software zur Bestandführung und Leistungsabrechnung. Dazu gehören Komponenten wie Statistik, Provision sowie In- und Exkasso. Außerdem beschäftigen wir uns mit der Neu- und Umgestaltung ganzer Verwaltungssysteme über die medizinische Rechnungsprüfung

bis zur Unterstützung neuer Ansätze des Versorgungsmanagements.

Zu den Kernthemen unseres Geschäfts zählen heute die Standardisierung und Automatisierung von Kerngeschäftsprozessen der Versicherungsunternehmen.

In den letzten Jahren sind wir mit unserer Produktpalette verstärkt auf dem europäischen Markt vertreten: So haben wir mit der innovas insu-

rance suite eine Standardsoftware für den privaten Krankenversicherungsmarkt entwickelt, die sowohl kleinen als auch mittelgroßen Versicherungsunternehmen als vollwertige Lösung für die Abbildung ihrer Kerngeschäftsvorfälle dient. Wir bieten Komponenten zur Rechnungsprüfung sowie für Morbiditäts- und Risikomanagement an.

Seit 2002 pflegen wir eine gute Beziehung mit Projektron. Die Zusammenarbeit ist ausgesprochen dialogorientiert und unsere Anregungen werden gern aufgenommen - von Software-Unternehmen zu Software-Unternehmen ist es angenehm, wenn beide Partner in die gleiche Richtung denken.

Webfähigkeit und flexible Exportfunktionalität

Ausschlaggebend für den Einsatz einer Projektmanagement-Software war, dass unsere selbst entwickelte Zeiterfassung den Anforderungen nicht mehr genüge.



Hauptstandort Innovas in Köln (Foto: innovas GmbH)

Nach einer eingehenden Marktanalyse Anfang 2001 glaubten wir, dass uns Projektron BCS am besten unterstützen würde. Diese Einschätzung hat sich voll und ganz bestätigt.

Sehr angenehm ist, dass die Software webbasiert ist. Von unseren rund 180 Mitarbeitern sind etliche in Projekte eingebunden und teils über Tage und Wochen abwesend. Die Mitarbeiter können den Firmenkalendar pflegen und ihre Arbeitszeiten direkt vom Kunden aus auf die konkreten Projektaufgaben buchen.

Durch die in Projektron BCS enthaltene Exportfunktion können wir Daten unseren Auftraggebern für deren Projektcontrolling zur Verfügung stellen – etwa in Form von Excel-Dateien.

Projektron BCS bietet gutes Handling

An eine Dialoganwendung stellen wir hohe Qualitätsansprüche.

Übersichtliche Masken und eine benutzerfreundliche Dialogführung machen die Arbeit mit dem BCS-System komfortabel.

Auch aus der technischen Perspektive gefällt uns Projektron BCS sehr gut. Die Gesamtarchitektur des Systems ist gut gelungen. Schon an der Version, die wir 2002 eingesetzt haben, gefiel uns der modulare, objekt-orientierte Aufbau.

Heute ist es vor allem das gute Handling, das es sehr einfach macht, Projektron BCS zu administrieren und an eigene Bedürfnisse anzupassen. So sind mit dem Web-Config-Editor individuelle Profile und Layouts schnell zu erstellen, Änderungen lassen sich bis in Details einfach vornehmen.

Im Lauf der Jahre ist die Möglichkeit, benutzereigene Einstellungen zu definieren, deutlich verbessert worden. Jeder Mitarbeiter kann sich heute für seinen Bedarf die entspre-

chenden Navigationsschritte und Sichten konfigurieren, z.B. durch Filtereinstellungen.

Das Ticketsystem, mit dem Projektron den Support für BCS organisiert, bietet eine komfortable Verwaltung von Tickets. Das gefällt uns so gut, dass unsere eigene Administration das Ticketsystem für interne Aufträge und Anfragen übernommen hat.

So bleibt für uns unter dem Strich: Bei Projektron BCS handelt es sich um ein sehr robustes, ausgereiftes System ohne Macken und Kinderkrankheiten, mit dem wir rundum zufrieden sind. Die Entscheidung für seinen Einsatz haben wir nicht bereut.

Weitere Anwenderberichte und mehr Informationen zu **Projektron BCS** finden Sie unter www.projektron.de